

- BELEID INZAKE PERSOONSGEGEVENS -

De bvba Locadif (Gemeenschappenlaan 5, 1140 Brussel, HR Brussel 252.973) (hierna "GECFS") eerbiedigt de persoonlijke levenssfeer van de bezoekers van zijn site(s). Dit beleid inzake persoonsgegevens strekt ertoe ieder's persoonlijke levenssfeer te beschermen. Het legt uit welke informatie van onze gebruikers we op onze sites en gedurende onze relatie verzamelen, wat we ermee doen, en hoe de gebruikers deze kunnen actualiseren en het gebruik van de informatie die op onze site verstrekt wordt, kunnen controleren.

Door onze site(s) te gebruiken, stemt u in de principes uit dit beleid te aanvaarden. Indien u ons persoonsgegevens van anderen meedeelt, gelieve ervoor te zorgen dat zij van de mededeling op de hoogte zijn en dat zij ons beleid inzake persoonsgegevens mogen checken.

GECFS houdt zich het recht voor om dit beleid te wijzigen of aan te vullen. Gelieve daarom het beleid regelmatig te consulteren.

Welk type van informatie verzamelen wij?

U mag op anonieme wijze op sommige delen van de Websites surfen, nl. zonder ons te vertellen wie u bent en zonder informatie over uzelf te geven. Voor sommige diensten of delen op de site, moet u geregistreerd zijn.

Wanneer u onze sites bezoekt, al dan niet geregistreerd, kunnen wij bepaalde technische en *routing* informatie over uw computer verzamelen die u toelaat de site te gebruiken. Bijvoorbeeld, om de best mogelijke dienst te verstrekken, loggen we omgevings-variabelen, zoals het *browser type*, het *operating system* en CPU snelheid, het IP adres van uw ISP, snelheid, etc. We bewaren uw zoek-verzoek en de resultaten om de juistheid en de efficiëntie van onze zoekmachine te verzekeren. We gebruiken uw IP adres om uw gebruik van de site te tracken.

Bovendien kunnen we "cookies" gebruiken om activiteiten op onze site(s) te monitoren. *Cookies* zijn kleine data bestanden, typisch opgemaakt uit tekst en nummers, die u aan een unieke geïdentificeerde verbinden. GECFS' site(s) gebruiken 2 soorten cookies. Een "*client cookie*" is naar uw *browser* verzonden zodat ons systeem uw verzoeken herinnert en de pagina's opslaat die u bezoekt en de diensten die u gebruikt. Op ons systeem is er een "*server cookie*" die u herkent wanneer u naar onze site terugkeert. Deze informatie maakt een betere administratie van de site, meer aangepaste en gebruiksvriendelijke diensten mogelijk. Wanneer u anoniem surft, kunnen we *cookies* gebruiken om het aantal visites, de gependeerde tijd, de geraadpleegde pagina's en andere statistieken over onze site(s) te meten. Een *cookie* op zichzelf kan ons niet uw email adres meedelen, noch wie u bent. Bent u een geregistreerde bezoeker, kunnen wij *cookies* gebruiken om bijkomende informatie te verzamelen om u gepaste aanbiedingen of informatie aan te bieden. In dat geval gebruiken we *cookies* om u bij uw visites te herkennen en maken wij uw on-line ervaring meer gemakkelijk voor u. U kan uw *browser* zo installeren dat hij meedeelt wanneer u een *cookie* ontvangt of dat hij verhindert dat *cookies* gezonden worden. In dat geval beperkt u de functionaliteiten die wij op onze site kunnen aanbieden, wanneer u deze bezoekt.

Voor reclame op onze site(s) kan GECFS ook met derden werken. Die reclame kan ook *cookies* bevatten die op de server van de reclame of de maker van de reclame staan. GECFS controleert die *cookies* of de inhoud van de sites van de reclamemaker niet, noch heeft het daar toegang toe.

Tenslotte kunnen wij informatie verzamelen over onze site, zoals de meest bezochte pagina's, het dagelijks aantal bezoekers, de duur dat bezoekers op elke pagina blijven.

Registratie voor diensten of delen van de site(s) waarvan de toegang registratie vereist, kan on-line en off-line gebeuren. Om u te registreren kan u gevraagd worden om informatie over u en/of uw bedrijf te geven, zoals naam, functie, e-mail adres, en andere informatie die het ons mogelijk maakt om u diensten en informatie te verstrekken. Nadat wij u een gebruikersnaam en paswoord gegeven hebben, heeft u toegang tot andere delen van onze site(s). Indien u diensten op onze site(s) gebruikt, kunnen wij u verzoeken bijkomende persoonlijke informatie te verstrekken, zoals o.a. financiële informatie, indien dat noodzakelijk is om bijvoorbeeld bepaalde diensten te verstrekken en om uw identiteit te bepalen i.v.m. het verlenen van een paswoord. In bepaalde gevallen kunnen wij andere informatie vragen die niet noodzakelijk is om de gevraagde diensten te verstrekken, maar die ons toelaat om een beter inzicht te krijgen in toekomstige noden en interesses - in die gevallen zullen wij melden dat het verstrekken van zulke informatie optioneel is. Wij kunnen ook andere persoonlijk informatie verzamelen wanneer u bijvoorbeeld opmerkingen maakt of deelneemt in onderzoeken, waarvan de deelname trouwens optioneel is.

Bepaalde van onze site(s) hebben de mogelijkheid om aan groep forums deel te nemen, of om andere interactieve tools (bv. *message boards* of *chat rooms*) te gebruiken. Indien u daarvan gebruik maakt, moet u erop toezien dat u geen

persoonlijke informatie meedeelt. Anderen die die site bezoeken kunnen dergelijke forums zien.

GECFS streeft ernaar om de noodzakelijke middelen te hebben om uw informatie te beschermen. Echter, wanneer u informatie over een publiek netwerk of een netwerk van een derde verstrekt, doet u dat steeds op uw eigen risico.

Hoe gebruiken we de informatie die we verzamelen?

De informatie die we over u gedurende onze relatie verzamelen, wordt gebruikt om het verstrekken van de door u gevraagde producten en diensten te vergemakkelijken, om uw rekening de beheren, om onze diensten en producten te verbeteren en/of om u over bijkomende diensten en producten die u kunnen interesseren, te informeren. Informatie die u ons off-line meegedeeld heeft, kunnen wij combineren met de informatie die u ons on-line meedeelt (en vice versa), om u zo meer klantgericht te bedienen. We gebruiken demografische informatie en informatie over het gebruik van de site, die we van bezoekers verzamelen om de bruikbaarheid van onze site te verbeteren en om algemene, anonieme informatie voor te bereiden die we in marketing, website en soortgelijke activiteiten kunnen gebruiken.

Met wie delen we die informatie?

Indien u ons informatie verschafft, kunnen we die delen met geaffilieerde bedrijven en derden, met inbegrip van o.a. onze *service provider* voor de hierboven gemelde doeleinden, of zoals aangeduid in andere communicaties of op de site(s) zelf. Gelet op het internationale karakter van onze bedrijvigheid, kunnen deze geaffilieerde bedrijven en derden zich buiten de Europese Unie bevinden. Door ons uw gegevens te geven, stemt u toe met de verwerking van deze gegevens voor zulke doeleinden.

We zullen uw persoonlijke gegevens niet met derden delen voor marketing doeleinden zonder u eerst de mogelijkheid te geven om hierover al dan niet te kiezen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving van het land waar u woont. Indien u toelating gegeven heeft om uw persoonlijke gegevens voor die doeleinden te gebruiken, zullen wij u meedelen hoe u zich nadien daar tegen kan verzetten, wanneer u geen verdere marketing van ons wenst te ontvangen. Aan derden mogen we echter wel algemene statistieken geven voor marketing, website of andere activiteiten, op voorwaarde dat die statistieken geen persoonlijke gegevens bevatten die u identificeren. We mogen informatie over u aan anderen meedelen indien we te goeder trouw mogen geloven dat we dat moeten doen op grond van de wet of een juridische procedure, om op een vordering te antwoorden, om rechten, eigendom of veiligheid van ons, GECFS of anderen te verdedigen.

Andere bedrijven die diensten op onze site verstrekken, die een *co-branded* versie van onze site hebben of die adverteren of een link hebben op onze site, kunnen *cookies* gebruiken of andere informatie over u verzamelen wanneer u op hun site gaat. GECFS controleert de inzameling en het gebruik van de informatie door deze bedrijven niet. U moet die bedrijven rechtstreeks contacteren voor verdere vragen over het verzamelen en gebruik van informatie over u.

U heeft het recht u, gratis, te verzetten tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor direct marketing.

Toegang tot en wijziging van informatie

GECFS houdt de informatie van de klanten (met inbegrip van bestellingshistoriek, gegevens over het gebruik van de site) bij gedurende de tijd die voldoende is voor de noden van onze bedrijvigheid. U mag ons contacteren om persoonlijke gegevens die u verstrekt heeft, te verbeteren of te actualiseren, of om vragen te stellen over de informatie die wij bijhouden. In sommige gevallen, kan u zelf de informatie on-line zien en verbeteren. Indien u actief bent in de Europese Unie of in andere jurisdicties die een recht tot toegang tot de informatie kennen, dan heeft u toegang tot uw persoonlijke informatie, mag u deze wijzigen of actualiseren in overeenstemming met de toepasselijk wet, door ons te contacteren. In sommige jurisdicties, kan u een redelijke vergoeding gevraagd worden om de informatie te consulteren.

Hoe is uw informatie beschermd

GECFS heeft procedure en technologie om niet toegelaten toegang tot persoonlijke gegevens te voorkomen. Om de persoonlijke gegevens te beschermen, hebben we fysische, elektronische en procedurele bescherming in overeenstemming met de toepasselijke standaarden. We kunnen echter de veiligheid van de informatie die verzonden wordt via een publiek netwerk of een netwerk van een derde niet verzekeren. Indien uw communicatie gevoelige of vertrouwelijke informatie bevat, kan u best overwegen deze per post of telefoon mee te delen. We beperken de toegang tot persoonlijke informatie tot werknemers en derden die die informatie nodig hebben om u de producten en diensten te leveren in overeenstemming met dit beleid en enige andere communicatie naar u. Tegen werknemers die persoonlijke gegevens misbruiken, wordt opgetreden.

Vragen of opmerkingen?

Indien u vragen of opmerkingen heeft over ons beleid inzake persoonsgegevens, over de inzameling en de verwerking van uw informatie door GECFS (Gemeenschappenlaan 5, 1140 Brussel), of over de toegang, wijziging en correctie van uw informatie, gelieve ons te contacteren op info.be@ge.com.